

FELICITÀ
NON
FA RIMA CON
NORMALITÀ



Anffas Trentino

Associazione di Famiglie di persone con disabilità
intellettiva e/o relazionale del Trentino

CARTA DEI SERVIZI

anno 2019 | 2021



2.3.3 PROGETTO PER. LA. - PREREQUISITI LAVORATIVI

Che cos'è?

Il Progetto Per. La. (**percorso lavoro**) è un servizio semiresidenziale che promuove interventi finalizzati allo sviluppo dei prerequisiti lavorativi e di orientamento al lavoro. Da ottobre 2016 il progetto si è completamente rinnovato, specializzando la propria offerta in due servizi distinti, ma tra loro collegati in progressione: "per. la. base" e "per. la. avanzato". Il primo promuove interventi educativi di formazione e socializzazione al lavoro volti allo sviluppo di prerequisiti lavorativi e di competenze socio-occupazionali in linea con un'identità adulta. Il secondo offre interventi di formazione e orientamento al lavoro. Esso punta a favorire lo sviluppo di un'identità lavorativa mediante l'acquisizione di competenze professionali e relazionali spendibili in un futuro inserimento lavorativo, ai sensi della legge 68/99 o presso un'impresa sociale di tipo B.

Il servizio è anche accreditato in provincia di Trento per l'erogazione di interventi a favore di alunni con bisogni educativi speciali (BES) ai sensi della LP n.5 7 agosto 2006 art. 74

A chi è rivolto?

Il servizio si rivolge a giovani con disabilità intellettiva e relazionale e/o in situazione di svantaggio di età compresa tra 18 e 30 anni, che al termine del percorso scolastico - professionale presentano una delle seguenti condizioni:

- una disabilità certificata secondo la legge 104/92 ed una potenzialità lavorativa espressa nel certificato di invalidità
- una relazione conclusiva di profilo propedeutico al collocamento mirato (D) rilasciata dopo l'iscrizione alle liste per il collocamento ai sensi della legge 68/99
- altre particolari condizioni di fragilità o svantaggio

I destinatari in generale devono evidenziare ulteriori fabbisogni formativi e di orientamento rispetto alla spendibilità delle loro potenzialità residue.

Che cosa offre?*

I due servizi Per.La. base e Per.La. avanzato propongono interventi e progettualità diversificate, che si svolgono internamente ed esternamente al centro.

Il servizio Per.La. base è rivolto a destinatari rientranti nella fascia d'età 18 -25 anni e prevede una presa in carico mediamente della durata di 3 anni. Esso offre le seguenti proposte:

- progetto autonomia base: punta allo sviluppo dell'autonomia personale e sociale, ad accrescere la consapevolezza e conoscenza di sé, vengono affrontati i temi delle emozioni e dell'identità adulta
- progetti s-commessa: puntano al coinvolgimento attivo e consapevole degli allievi partecipanti nella realizzazione di specifici prodotti commissionati e di manufatti artigianali
- attività di simulimpresa: caratterizzate dal lavoro in squadra e svolte prevalentemente in esterno; prevedono la fornitura di opere o servizi
- corso base in materia di salute e sicurezza sul lavoro – rischio basso
- esperienze di avvicinamento a contesti di lavoro (stage) negli ambiti dei: servizi ausiliari, ristorazione in sala, commercio al dettaglio e magazzini, cooperative sociali di tipo A.

Il servizio Per.La. avanzato è rivolto a destinatari rientranti nella fascia d'età 18 -30 anni e prevede una presa in carico mediamente della durata di 2 anni. Esso offre le seguenti proposte:

- progetto autonomia avanzato con esercizio della cittadinanza attiva: punta a favorire un utilizzo consapevole dei servizi pubblici e a sviluppare la conoscenza di opportunità connesse con un ruolo lavorativo ed un'identità adulta e responsabile. Si apprende e si consolida il saper essere in una relazione adulta a seconda di ruoli e circostanze
- attività di simulimpresa: caratterizzate dal lavoro in squadra e svolte prevalentemente in esterno; prevedono la fornitura di opere o servizi e la messa in gioco di ruoli e responsabilità professionali. Si sviluppa il metodo cooperativo all'interno di una relazione di lavoro e in diverse circostanze.
- corso in materia di salute e sicurezza sul lavoro – rischio basso

* In vista della nuova normativa che interesserà il terzo settore e della pubblicazione del nuovo catalogo dei servizi da parte della Provincia Autonoma di Trento, i servizi Per.La sono in fase di riorganizzazione.

SERVIZI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI

- progetto Mappamondo: corso di orientamento e consapevolezza sui temi del lavoro
- percorso di bilancio di competenze
- moduli corsuali per profili lavorativi di: addetto ai servizi ausiliari, addetto alla ristorazione, addetto alle vendite, addetto alla segreteria, composti ciascuno da una parte pratica (tirocini di formazione e orientamento) e una parte teorica (aula + rielaborazione)

I servizi Per.La. base e avanzato propongono inoltre interventi di sensibilizzazione e supporto rivolti alla genitorialità.

Presso i centri Per.La. è possibile attivare una collaborazione con gli istituti scolastici superiori e le scuole professionali per favorire percorsi di alternanza scuola - lavoro a favore di alunni BES.

Come accedervi?

Per accedere al Progetto Per.La. è necessario presentare domanda al servizio socio- assistenziale di riferimento, a seconda della propria zona di residenza. L'assistenza sociale, sulla base di un'opportuna valutazione dei fabbisogni di intervento, potrà formalizzare una richiesta di valutazione ingresso al servizio. Rispetto alla presa in carico, il progetto, a determinate condizioni, può prevedere la transizione dal servizio Per.La. base al servizio Per.La. avanzato. L'accesso iniziale ai singoli servizi è comunque indipendente.

Quanto costa?

Il costo del servizio è sostenuto dalle singole Comunità di Valle o dal Comune di Trento o di Rovereto, a seconda dell'ambito territoriale di residenza. Alle famiglie è richiesta la compartecipazione alla spesa in misura variabile in base al reddito.

Presso quali sedi di Anffas Trentino onlus è attivo il Progetto Per.La.?

CITTÀ/PAESE	INDIRIZZO	TELEFONO	E-MAIL
Arco	Via Gazzoletti	0464/518258	fp.arco@anffas.tn.it
Borgo Valsugana	Via Temanza	0461/752322	fp.borgo@anffas.tn.it
Trento	Passaggio Teatro Osele	0461/935786	fp.trento@anffas.tn.it
Sen Jan di Fassa	Strada di Prè de Lejia	0462/763257	cso.cavalese@anffas.tn.it

Che cosa vi promettiamo?

<p>PROGETTO PER.LA. – Standard 2019-2021</p>	
<p>Tempo di attesa per la risposta alla richiesta di valutazione ingresso al servizio</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Alla famiglia e allo stesso destinatario viene fornita una risposta mediamente entro 30 giorni dalla presentazione della domanda di accesso al Progetto Per.La. da parte del servizio sociale. Questa tempistica comprende la raccolta di tutte le informazioni sull'utente, la valutazione del fabbisogno formativo specifico e la definizione dell'idoneità d'accesso al servizio più rispondente
<p>Calendario e modalità di svolgimento della attività formative</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Le sedi del Progetto Per.La. sono aperte tutto l'anno, dal 1 settembre al 31 agosto (salvo festività di calendario o chiusure particolari) ● Le attività formative si svolgono dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi ● Il servizio è in genere attivo nella fascia d'apertura dalle 8.30/9.00 fino alle 16/16.45 nella fascia di chiusura. Si rimanda alle singole sedi Per.La. per la consultazione degli orari precisi ● La programmazione del calendario delle attività viene fatta entro l'1 settembre di ogni anno ● Eventuali periodi di chiusura sono tempestivamente comunicati alla famiglia
<p>Modalità di definizione e verifica del Progetto Formativo Individualizzato (PFI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Entro 90 giorni dall'inserimento dell'utente nel servizio viene organizzata una riunione tra i familiari e l'equipe di lavoro, rappresentata dal referente psicopedagogico, dal coordinatore della sede o da un suo delegato, da un educatore in essa operante e dal Servizio Sociale del territorio, se disponibile, per condividere assieme alla famiglia i contenuti salienti di una prima fase di osservazione, per arrivare alla stesura e alla condivisione del PFI che sarà periodicamente aggiornato

SERVIZI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI

	<ul style="list-style-type: none">● L'équipe del centro si riunisce almeno 2 volte al mese per la verifica della progettazione riguardante gli allievi e gli interventi erogati
Modalità di gestione della comunicazione con le famiglie	<ul style="list-style-type: none">● Sono garantite mediamente 2 riunioni annuali da parte dell'équipe con i familiari dell'utente, programmate nel primo e nel secondo semestre dell'anno, per gli aggiornamenti e le valutazioni sullo stato di avanzamento progettuale e sulle competenze evidenziate in itinere dall'allievo stesso● Successivamente alla stesura del PFI viene comunicato alle famiglie il calendario delle attività previste durante l'anno● La famiglia viene altresì aggiornata in merito a proposte formative emergenti in corso d'anno● La famiglia può contattare il coordinatore di sede per segnalare incongruenze, necessità formative, esigenze sanitarie o altri eventi intersorsi
Attività svolte e servizi erogati	<ul style="list-style-type: none">● Il servizio Per.La. base prevede l'erogazione di attività formative ed educative interne (s-commessa) ed esterne (simulimpresa) al centro in contesto di piccolo gruppo, 2 stage individuali all'anno della durata di 3 mesi ciascuno in aziende e cooperative sociali di tipo A, progetti trasversali volti a sviluppare le autonomie personali e sociali dell'utente, uscite formative, eventuali attività motorie se coperte da certificazione medica e congruenti con il PFI; corso salute e sicurezza sul lavoro rischio basso● Durante le attività viene garantita la supervisione di un educatore o di un insegnante di educazione motoria, nel caso di attività di ginnastica e/o nuoto● L'attivazione degli stage aziendali, tiene conto delle competenze necessarie affinché l'allievo possa intraprendere consapevolmente l'esperienza; tale proposta viene discussa con la famiglia e l'utente in fase di definizione del PFI

	<ul style="list-style-type: none"> ● Il servizio Per.La. avanzato prevede l'erogazione di attività formative interne ed esterne al centro tra cui: <ul style="list-style-type: none"> - 4 moduli per profilo professionale con relativo tirocinio di formazione e orientamento della durata di 6 settimane ciascuno il primo anno e 2 moduli di "specializzazione" con relativo tirocinio della durata di 16 settimane il secondo anno - Attività di similimpresa - Un percorso di bilancio di competenze collegato alle esperienze svolte - Il progetto "Mappamondo" di orientamento e consapevolezza sui temi del lavoro - Il progetto autonomia avanzato sulla cittadinanza attiva - Corso salute e sicurezza sul lavoro rischio basso - Le attività formative sono supervisionate e mediate da un educatore, che assume le funzioni di tutor nelle esperienze di tirocinio. il progetto Mappamondo e il percorso di bilancio di competenze si avvale della collaborazione di figure esperte sul tema del lavoro, afferenti al servizio Agenzia di Mediazione Lavoro
<p>Servizi di supporto: mensa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Per gli allievi frequentanti i centri Per.La. è prevista la consumazione di un pasto al giorno, in ambiente pubblico convenzionato. Nel caso del servizio Per.La. avanzato è prevista la possibilità che gli allievi possano pranzare in piccolo gruppo autonomamente presso locali convenzionati in prossimità del centro Per.La. ● Viene altresì posta attenzione nei confronti di eventuali diete prescritte o preferenze dell'allievo all'interno dei menù proposti
<p>Servizi di supporto: trasporto individualizzato</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Il servizio di trasporto individualizzato (andata e ritorno) viene gestito dalla Provincia Autonoma di Trento ed è attivato su richiesta per gli utenti frequentanti le sedi per.la. che necessitano di essere accompagnati negli spostamenti lungo il tragitto dal domicilio alla sede formativa. Tale servizio è organizzato secondo gli orari e le modalità di funzionamento dello stesso ente gestore
<p>Spostamenti in graduale autonomia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Previa valutazione e accordo con la famiglia, laddove possibile, in collegamento con il progetto sulle autonomie sociali e personali erogato presso la sede formativa, si potrà valutare una graduale preparazione dell'allievo nella sperimentazione di piccoli spostamenti autonomi lungo i tragitti del territorio cittadino e dal luogo di abitazione alla sede formativa, o alla sede di stage

SERVIZI DIURNI SOCIO ASSISTENZIALI

Frequenza nella pulizia dei locali	<ul style="list-style-type: none">● Le pulizie dei locali avvengono con frequenza giornaliera.
Politiche gestione delle Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none">● Nell'ambito dello sviluppo professionale dei propri dipendenti, per ottemperare alle esigenze di aggiornamento degli educatori che operano nelle sedi formative, Anffas Trentino garantisce l'erogazione annuale di incontri formativi su contenuti d'interesse e sulle aree di pertinenza del settore

PROGETTI PONTE CON LE SCUOLE SUPERIORI – STANDARD 2019-2021

Gestione del rapporto tra ente scolastico e Progetto Per.La.	<ul style="list-style-type: none">● Il rapporto tra l'ente scolastico e Anffas Trentino Onlus è regolato attraverso la stipula di un'apposita convenzione di tirocinio formativo e orientamento di cui è titolare la scuola stessa inviante l'alunno BES● È prevista l'elaborazione da parte dell'équipe della sede dove viene svolta l'esperienza, di una valutazione finale e – a richiesta della stessa scuola – la realizzazione di incontri e la stesura di relazioni attestanti l'andamento● Per gli alunni BES che si candidano ad un'eventuale accesso al Per.La. attraverso un progetto ponte può essere richiesta la compilazione, a cura dell'insegnante di riferimento, di una scheda di rilevazione sistematica delle competenze.
Modalità di definizione e gestione del progetto individuale	<ul style="list-style-type: none">● All'attivazione del percorso di alternanza, la scuola presenta l'alunno all'équipe Per.La., la quale collabora nell'elaborazione di una proposta operativa individualizzata● La durata dell'intervento può variare in considerazione delle specifiche esigenze del caso● Anffas Trentino garantisce la partecipazione dei propri educatori, che affiancano i docenti della scuola secondo le attività definite nel progetto● La scuola deve garantire la co-presenza dell'insegnante per almeno una parte del monte ore complessivamente previste nel progetto.