

FELICITÀ  
**NON**  
FA RIMA CON  
NORMALITÀ



# Anffas Trentino

Associazione di Famiglie di persone con disabilità  
intellettiva e/o relazionale del Trentino

## CARTA DEI SERVIZI

anno 2019 | 2021



## 2.5.4 SERVIZIO OFFICINA COMPITI

### Che cos'è?

Officina Compiti è un progetto inserito all'interno del Servizio di Assistenza Scolastica di Anffas Trentino Onlus, la cui finalità principale è quella di promuovere interventi finalizzati ad un rinforzo degli apprendimenti, in un'ottica di valorizzazione dei punti di forza di ognuno e del benessere degli alunni/studenti con bisogni educativi speciali.

### A chi è rivolto?

Il progetto Officina Compiti si orienta al sostegno in termini di incremento di competenza dello studente in difficoltà di apprendimento. La proposta è aperta ad alunni frequentanti la scuola primaria, secondaria di primo e secondo grado con:

- Disabilità certificata secondo la LG.104/92;
- Disturbi Specifici dell'Apprendimento secondo la Lg.170/2010
- Altri Bisogni Educativi Speciali

### Che cosa offre?

La finalità di tale proposta è quella di:

- offrire un supporto didattico ed educativo nello svolgimento dei compiti scolastici;
- promuovere l'autonomia dei ragazzi attraverso l'organizzazione efficace del lavoro, tempo e materiale;
- saper costruire un metodo di studio efficace;
- promuovere il benessere, l'autonomia e il successo scolastico della persona.

### Come accedervi?

L'accesso al servizio è diretto da parte delle famiglie o su segnalazione della scuola o altri servizi territoriali.

### Quanto costa?

Il servizio è a pagamento: per chi ne ha diritto c'è la possibilità di usufruire dei Buoni di Servizio cofinanziati dal programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020, ammortizzando in questo modo, i costi per le famiglie.

## ALTRI SERVIZI

### Presso quali sedi di Anffas Trentino Onlus è attivo?

Il Servizio è attivo nei territori di: Comune di Rovereto, Comunità Vallagarina, Comune di Trento.

Per eventuali altre sedi la possibilità di attivare il servizio verrà valutata di volta in volta.

### Per ulteriori informazioni

**Sede Trento** 0461.407531 cell. 345.2637569  
officinacompititrento@anffas.tn.it

**Sede Rovereto** 0461.407506 Cell. 329 0029607  
officinacompitirovereto@anffas.tn.it

### Che cosa vi promettiamo?

#### OFFICINA COMPITI – Standard 2019-2021

|  |  |
|--|--|
| <b>Tempo di attesa per l'accesso al servizio</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>● Nel momento in cui viene fatta domanda il tempo di attesa è di circa 1 mese, in relazione all'uscita delle graduatorie per l'assegnazione dei buoni di servizio</li><li>● Nel caso in cui non ci fosse l'utilizzo dei buoni, l'attesa è di 15 giorni</li></ul> |
| <b>Comunicazione degli eventuali cambiamenti nel calendario e/o negli orari di erogazione del servizio</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Vi è un contatto diretto con la famiglie e gli educatori referenti, la comunicazione tra le due parti è immediata</li></ul>  |
| <b>Definizione e verifica del Progetto Educativo Individualizzato (PEI)</b>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>● Contenuti e modalità d'intervento e piano di lavoro vengono condivise con la scuola, la quale è referente per il Progetto Educativo Individualizzato</li></ul>   |
| <b>Articolazione delle attività contenute nel servizio</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>● La scelta dei giorni e dell'orario viene fatta in condivisione con la famiglia, sulla base delle esigenze organizzative del nucleo familiare. Se possibile si cerca di rispondere a questa esigenza, personalizzando l'articolazione delle attività</li></ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Professionalità coinvolte nel servizio</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinatore di Servizio, con competenze tecnico-organizzative legate all'ambito educativo-formativo</li> <li>● Educatori con competenza specifica nell'ambito educativo didattico</li> </ul>  |
| <b>Modalità di funzionamento dell'equipe di lavoro</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Gli educatori partecipano ogni tre mesi all'equipe del Servizio</li> <li>● All'inizio, metà e conclusione del percorso, gli educatori partecipano agli incontri fatti con gli insegnanti o Referenti BES; Ogni tre mesi vengono fatti gli incontri di monitoraggio con la famiglia, e, l'educatore è presente. E' prevista inoltre, se possibile, la loro presenza agli incontri Lg.104</li> </ul> |
| <b>Politiche di gestione delle Risorse Umane</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Anffas si impegna a favorire la continuità educativa- didattica del proprio personale, nei limiti delle proprie possibilità decisionali</li> <li>● Anffas prevede la realizzazione di corsi di aggiornamento e formazione per assistenti educatori, per un massimo di 20 ore per anno scolastico</li> </ul>  |
| <b>Strumenti gestionali adottati per il monitoraggio dell'attività svolta</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Partecipazione ai momenti d'equipe</li> <li>● Colloqui individuali con il Coordinatore del Servizio</li> <li>● Incontri di monitoraggio con il Referente Bes della scuola</li> <li>● Eventuali incontri di verifica con il Servizio Sociale</li> </ul>   |
| <b>Comunicazione con i familiari</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● La comunicazione con i familiari, qualora ci siano delle necessità organizzative o altro, è quotidiana</li> <li>● Trimestralmente vengono fatti degli incontri di monitoraggio con la famiglia</li> </ul>  |
| <b>Presenza di un referente per i familiari</b>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● L'assistente educatore mantiene i contatti con la famiglia, secondo tempi e modi previsti dal calendario e dall'orario scolastico</li> <li>● Il coordinatore del servizio partecipa alla riunione con l'equipe e i genitori e, a richiesta, è disponibile ad incontri individualizzati con le singole famiglie</li> </ul>  |
| <b>Adeguamento delle strutture alle modalità di svolgimento delle attività</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Anffas verifica l'adeguatezza degli ambienti e propone eventuali interventi di sbarriamento, di messa a punto o di acquisto di ausili e materiali specifici utili all'inclusione e al lavoro scolastico</li> </ul>   |