FELICITÀ NON FA RIMA CON NORMALITÀ

Anffas TRENTINO ONLUS
LIBERI DI ESSERCI

Anffas Trentino

Associazione di Famiglie di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale del Trentino

CARTA DEI SERVIZI

anno 2019|2021

2.5.3 SERVIZIO ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE

Che cos'è?
L'intervento di Domiciliare Educativo, comunemente abbreviato in IDE è un servizio finalizzato a favorire la qualità del rapporto genitori - figli ed il recupero delle competenze genitoriali o delle figure parentali di riferimento, attraverso lo sviluppo delle potenzialità del minore/adolescente, nell'ambito delle relazioni familiari, intervenendo su richiesta del Servizio Sociale.

A chi è rivolto?
Il servizio è rivolto a famiglie con figli di età compresa tra 0 e 35 anni, in situazioni di disabilità, disagio sociale ed a rischio di emarginazione, quando queste si trovino in difficoltà nelle svolgimento delle funzioni genitoriali ed educative, per impedimenti oggettivi (temporanei o strutturali), per deprivazione socio – economica e culturale, per limitazioni fisiche o psichiche.

Che cosa offre?
Il servizio risponde ad una logica di integrazione tra tutti i soggetti che concorrono alla definizione del progetto di vita (la famiglia, in primis, il servizio sociale, il servizio di NPI territoriale, le Istituzioni scolastiche ed altre Istituzioni territoriali.....) e si realizza attraverso l'elaborazione di Progetti Individualizzati rispetto alle specifiche situazioni personali e familiari miranti a:

- favorire il **benessere all'interno del proprio ambiente di vita**, sostenendo le risorse potenziali della famiglia e rafforzando le figure parentali nel proprio compito educativo, al fine di costruire una rete di legami tra minore, nucleo familiare e ambiente;

- promuovere il **recupero della funzionalità e la crescita evolutiva**, con l'obiettivo di sviluppare le capacità residue, sotto il profilo dell'autonomia, della comunicazione e della formazione personale e relazionale;

- attivare interventi **di collaborazione e sostegno della famiglia** nell'ottica di un'integrazione e socializzazione del minore/adolescente in realtà esterne alla famiglia;

- promuovere la rete territoriale in un'ottica di interventi di socializzazione per il minore attivando collaborazioni con Enti territoriali specifici.

L'intervento Educativo Domiciliare è un complesso di prestazioni educative effettuate da personale avente i requisiti professionali previsti dalla normativa. Gli interventi educativi sono realizzati sia all'interno del nucleo familiare, sia all'esterno allo scopo di favorire una concreta integrazione nel territorio di appartenenza.

Interventi educativi offerti:
- **percorsi educativi** mirati ad incrementare le autonomie e le abilità sociali;
- **percorsi di integrazione e socializzazione** nel contesto di riferimento; in particolare, rispetto alla realtà sociale e del territorio con l'obiettivo primario di coinvolgere il soggetto in attività sociali, di tempo libero, sportive, scolastiche per il recupero e l'attivazione delle risorse personali e la promozione di adeguate relazioni con i coetanei e le figure adulte presenti;
- **sostegno alla genitorialità**.

Come accedervi
L'attivazione del servizio avviene su segnalazione del Servizio Sociale che, accertato il bisogno, richiede ad Anffas Trentino Onlus l'assegnazione di un educatore/trice da affiancare al minore/giovane ed alla sua famiglia. L'Assistente sociale risulta Referente del Progetto.

Info e contatti:
Anffas Trentino Onlus - Via Unterveger, 6 Trento -
assistenzadomiciliare@anffas.tn.it
- **Trento** cell.329.9076908
- **Rovereto** cell. 329.0029607

Quanto costa?
Il costo del servizio è determinato dal Servizio Sociale.

Che cosa vi promettiamo?

INTERVENTO DOMICILIARE EDUCATIVO – Standard 2019-2021	
Tempo di attesa per l'accesso al servizio	• 15 giorni dalla presentazione della domanda ad Anffas da parte dei servizi sociali
Comunicazione degli eventuali cambiamenti nel calendario e/o negli orari di erogazione del servizio	• Modalità di possibile cambiamento di calendario o di orario viene concordato con il singolo Ente Gestore e condiviso con il nucleo familiare • Per motivi interni legati all'organizzazione del servizio (assenza/ malattia dell'educatore), dopo la tempestiva comunicazione alla famiglia il servizio viene sospeso. Il Servizio sociale valuta la possibilità di recupero
Definizione e verifica del Progetto Educativo Individualizzato (PEI)	• I tempi e le modalità di definizione del PEI sono stabiliti in collaborazione con il servizio sociale di riferimento • I contenuti del PEI vengono definiti in collaborazione con il servizio sociale, i familiari, l'assistente educatore e il coordinatore del servizio domiciliare educativo • La condivisione di quanto evidenziato all'interno del progetto viene poi condivisa con gli altri nodi della rete • L'assistente sociale è referente del PEI
Articolazione delle attività contenute nel servizio	• L'intervento educativo può essere svolto sia all'interno del contesto domiciliare sia sul territorio in agenzie educative (ludoteca, biblioteca, impianti sportivi)
Professionalità coinvolte nel servizio	• Assistenti educatori rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa • Un responsabile del coordinamento e della verifica delle attività svolte

ALTRI SERVIZI

Modalità di funzionamento dell'equipe di lavoro	• Gli educatori ed il Coordinatore del Servizio partecipano agli incontri di verifica programmati dal Servizio Sociale di riferimento • Gli educatori partecipano alle riunioni d'equipe con gli altri educatori impegnati all'interno dello stesso servizio • Gli educatori partecipano agli incontri Lg. 104, con la presenza degli altri interlocutori della rete
Politiche di gestione delle Risorse Umane	• Anffas si impegna, per quanto possibile, a garantire la continuità educativa delle risorse coinvolte • Anffas prevede per le risorse coinvolte all'interno del Servizio IDE, un piano di formazione annuale obbligatorio
Strumenti gestionali adottati per il monitoraggio dell'attività svolta	• Gli educatori ed il Coordinatore del Servizio partecipano agli incontri di verifica programmati dal Servizio Sociale di riferimento • Gli educatori partecipano alle riunioni d'equipe con gli altri educatori impegnati all'interno dello stesso servizio • Gli educatori partecipano agli incontri Lg. 104, con la presenza degli altri interlocutori della rete
Comunicazione con i familiari	• La comunicazione con i familiari è regolare da parte dell'educatore • Il coordinatore mantiene una comunicazione costante con il nucleo familiare • La famiglia in caso di bisogno può contattare il coordinatore • La comunicazione con i familiari dell'utente avviene ogni qualvolta si rendano necessari ulteriori momenti di confronto
Presenza di un referente per i familiari	• L'assistente educatore mantiene i contatti con la famiglia, secondo necessità • Il coordinatore del servizio partecipa agli incontri con il Servizio Sociale e i genitori e, secondo necessità, è disponibile ad incontri individualizzati con le singole famiglie