

FELICITÀ
NON
FA RIMA CON
NORMALITÀ



Anffas Trentino

Associazione di Famiglie di persone con disabilità
intellettiva e/o relazionale del Trentino

CARTA DEI SERVIZI

anno 2019 | 2021



2.5.2 SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA

Che cos'è?

La Legge Provinciale 23/02/98 n. 3 prevede che gli Istituti Scolastici abbiano la facoltà di accordarsi con il privato sociale accreditato, allo scopo di assegnare agli alunni con bisogni educativi speciali, sostegno nell'attività didattico-educativa e assistenziale. Anffas Trentino Onlus, su richiesta dei Dirigenti Scolastici, fornisce personale qualificato e con esperienza, adatto a rispondere alle necessità segnalate.

A chi è rivolto?

E' rivolto ad alunni con bisogni educativi speciali suddivisi secondo le fasce previste: certificazione ai sensi della Legge 104/92, disturbi specifici dell'apprendimento e in situazione di svantaggio, iscritti e frequentanti il primo e il secondo ciclo dell'istruzione provinciale e della formazione professionale.

Che cosa offre?

Il servizio di Assistenza Scolastica offre, in collaborazione con l'istituzione scolastica, l'attivazione di interventi volti a costruire l'inclusione e l'integrazione sulla base di indicatori di qualità che riguardano l'area degli apprendimenti, delle autonomie e della relazione.

Nello specifico il servizio:

- Attraverso personale qualificato fornisce assistenza ad alunni/studenti in difficoltà, al fine di valorizzare le potenzialità del singolo;
- collabora con l'equipe scolastica, nella progettazione dell'attività didattico-educativa e nella stesura del PI, PDF, PEP, nell'ottica di un progetto di vita in rete con i servizi sul territorio e la famiglia;
- garantisce, durante le ore previste e stabilite dal Dirigente scolastico, la cura e il benessere degli alunni/studenti;
- favorisce un clima inclusivo con il gruppo dei pari e con l'ambiente di vita, attraverso percorsi mirati a favorire la relazione e le autonomie personali.

ALTRI SERVIZI

Come accedervi?

Gli istituti scolastici richiedono, ad Anffas Trentino Onlus, la nomina di assistenti educatori, in relazione al numero di alunni con bisogni educativi speciali, secondo il numero di ore individuato. Le famiglie, interessate a tale servizio, possono segnalare la loro richiesta al Dirigente Scolastico di riferimento.

Quanto costa?

All'utente e alla sua famiglia non costa nulla perché rientra nel servizio scolastico di base.

Presso quali sedi di Anffas Trentino Onlus è attivo?

Il servizio assistenza scolastica è erogato su tutto il territorio provinciale, nelle istituzioni scolastiche che ne fanno richiesta.

Per ulteriori informazioni contattare il Coordinatore del servizio, dott.ssa Francesca Ulcigrai, presso la sede Anffas Trentino Onlus in via Unterverger, 6 – Trento:

- Telefono: 0461-407521
- E-mail: f.ulcigrai@anffas.tn.it

ASSISTENZA SCOLASTICA – Standard 2019-2021

Tempo di attesa per l'accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none">● 15 giorni dalla presentazione della domanda ad ANFFAS da parte della scuola
Comunicazione degli eventuali cambiamenti nel calendario e/o negli orari di erogazione del servizio	<ul style="list-style-type: none">● Per cause estranee alla volontà di Anffas: immediata comunicazione telefonica dell'interruzione del servizio da parte degli educatori alla scuola● Per motivi interni legati all'organizzazione del servizio (assenza/malattia dell'educatore): riattivazione del servizio entro il giorno successivo tramite supplente, come previsto dalla convenzione

Definizione e verifica del Progetto Educativo Individualizzato (PEI)	<ul style="list-style-type: none"> ● I tempi e le modalità di definizione del PEI sono dettati dalle specifiche regole interne alle singole scuole. Anffas si impegna pertanto ad adeguarsi alle modalità operative specifiche dei singoli istituti ● I contenuti del PEI vengono condivisi, con gli insegnanti, l'equipe educativa, i familiari dell'alunno
Articolazione delle attività contenute nel servizio	<ul style="list-style-type: none"> ● L'intervento educativo e didattico verrà svolto all'interno della classe, in piccolo gruppo o in attività individualizzata, secondo quanto concordato nel PEI. Si articola in base al calendario e all'orario scolastico
Professionalità coinvolte nel servizio	<ul style="list-style-type: none"> ● Assistenti educatori rispondenti ai requisiti previsti dalla convenzione provinciale ● Il responsabile del coordinamento e della verifica delle attività svolte; ● Il responsabile del coordinamento si attiva, in collaborazione con la scuola, promuovendo la collaborazione con gli altri servizi Anffas, con il Servizio Sociale, con il Servizio Sanitario, con le altre istituzioni scolastiche e con il mondo del lavoro
Modalità di funzionamento dell'equipe di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> ● Gli assistenti educatori Anffas partecipano: assieme al responsabile del coordinamento agli incontri organizzati dalla scuola secondo il calendario scolastico ● Agli incontri con il responsabile del coordinamento secondo necessità ● Agli incontri allargati con tutti gli assistenti educatori di Anffas, secondo necessità

ALTRI SERVIZI

Politiche di gestione delle Risorse Umane	<ul style="list-style-type: none">● Anffas si impegna a favorire la continuità didattica del proprio personale, nei limiti delle proprie possibilità decisionali● Anffas prevede la realizzazione di corsi di aggiornamento e formazione per assistenti educatori, per un massimo di 20 ore per anno scolastico
Strumenti gestionali adottati per il monitoraggio dell'attività svolta	<ul style="list-style-type: none">● Supervisione individualizzata del coordinatore, da svolgersi almeno una volta a trimestre per ogni singolo educatore● Partecipazione agli incontri d'équipe, organizzati dalla scuola e previsti dalla legge● Partecipazione agli incontri con l'équipe scolastica dell'alunno seguito, ogni qualvolta la scuola lo ritenga utile e necessario
Comunicazione con i familiari	<ul style="list-style-type: none">● La comunicazione degli educatori con i familiari dell'alunno sarà gestita secondo il calendario organizzato dalla scuola e, a richiesta, ogni qualvolta si rendano necessari ulteriori momenti di confronto
Presenza di un referente per i familiari	<ul style="list-style-type: none">● L'assistente educatore mantiene i contatti con la famiglia, secondo tempi e modi previsti dal calendario e dall'orario scolastico● Il coordinatore del servizio partecipa alla riunione con l'équipe e i genitori e, a richiesta, è disponibile ad incontri individualizzati con le singole famiglie
Adeguamento delle strutture alle modalità di svolgimento delle attività	<ul style="list-style-type: none">● Anffas verifica l'adeguatezza degli ambienti e propone eventuali interventi di sbarriamento, di messa a punto o di acquisto di ausili e materiali specifici utili all'inclusione e al lavoro scolastico; la realizzazione di tali interventi è a carico della scuola