



## **LAVORARE NEL TURISMO E NELLA RISTORAZIONE**

### **Concluso il progetto di borse lavoro per Operatori del Turismo Sostenibile che ha coinvolto Associazione Montagna Solidale, Cooperativa Ribes e Anffas Trentino Onlus**

Si chiama “Progetto OTS” che sta per Operatori del Turismo Sostenibile. Il progetto è stato realizzato a più mani in una proficua collaborazione tra Associazione Montagna Solidale, Cooperativa Ribes e Anffas Trentino Onlus, nell'ambito del bando promosso dalla Fondazione Caritro rivolto a progetti di inserimento lavorativo in campo sociale.

Il progetto è finalizzato a formare un profilo professionale completo nell'ambito del settore turistico alberghiero, favorendo esperienze lavorative di full immersion presso realtà del privato sociale operanti nella ristorazione e gestione di servizi, rispetto ad attività di: confezionamento e distribuzione dei pasti, servizio alla clientela nelle fasi di prenotazione ed accoglienza, preparazione, pulizia e riordino stanze e spazi comuni, aspetti di gestione amministrativa. Destinatari del progetto sono 4 persone in situazione di svantaggio o con disabilità intellettiva/relazionale riconosciuta.

Lo strumento utilizzato è la borsa lavoro, che si realizza con un lavoro di rete tra più soggetti, favorente la sperimentazione di un modello cooperativo di sostenibilità per un welfare generativo: opportunità di lavoro, meno costi sociali, più chance di indipendenza economica per le persone in situazione di fragilità.

Ad una fase iniziale di valutazione dei prerequisiti dei partecipanti segue l'attivazione di un primo percorso di orientamento in cui lo stagista sperimenta varie mansioni nel settore del turismo e della ristorazione. Il secondo step di borsa lavoro prevede uno stage finalizzato al consolidamento delle abilità inizialmente acquisite presso realtà del privato sociale o imprenditoriali.

Durante l'esperienza di borsa lavoro, della durata massima di 6 mesi, i partecipanti sono coinvolti nell'elaborazione del proprio bilancio di competenze, per arrivare a definire le effettive *chances* di inserimento lavorativo presso una cooperativa di tipo B o a regime di mercato. Ogni allievo è accompagnato all'elaborazione finale dell'esperienza e alla definizione/ ridefinizione dei propri obiettivi, in stretta condivisione con la rete dei soggetti istituzionali che lo supporteranno rispetto ad una progettualità futura.

Il progetto ha avuto una durata di 12 mesi, dall'agosto 2015 all'agosto 2016.

Anffas Trentino Onlus, che ha svolto il ruolo di capofila, grazie all'esperienza maturata in percorsi di formazione e inserimento lavorativo per persone con disabilità, ha sovrinteso allo svolgimento generale del progetto collegando le parti coinvolte. Si è occupata della selezione dei partecipanti e delle verifiche sull'andamento e sugli esiti in termini di risultati e ricadute mettendo a fuoco i principali fattori determinanti l'occupabilità dei destinatari.

Alla Cooperativa sociale di inserimento lavorativo Ribes è toccato invece il ruolo di coprogettazione dei percorsi e attivazione delle borse lavoro insieme all'Associazione Montagna Solidale. Importante è stato anche il ruolo delle imprese sul territorio che hanno ospitato il secondo step di consolidamento delle competenze (Hotel Everest, Hotel America, Scuola Materna Canossa) e dell'Associazione Albergatori e Imprese Turistiche della Provincia di Trento nella promozione e nella condivisione di un modello di turismo sostenibile.